



Guía de viaje

*Administración
6821 Jenny
Lind
Apartado de
correos 1908
Fort Smith, AR
72902*

*Estación de transferencia
200 Wheeler Avenue
Apartado de correos 1908
Fort Smith, AR 72902*

783-6464

Número gratuito 877-335-9555

Para personas con discapacidad auditiva: marque 7-1-1 para el servicio de retransmisión de Arkansas

Sitio web

www.fortsmithar.gov/transit

Revisado 12/2016

FST no discrimina en la admisión o acceso, tratamiento o empleo en su programa o actividades.

Tarifas

Ruta Fija Regular.	1,25 USD
Ruta fija: mayores de 65 años y discapacitados certificados o Medicare. 50 ¢ (Se requiere tarjeta de tarifa reducida FST)	
Ruta fija - Estudiantes UAFS.75 ¢
Veteranos. (Con discapacidades relacionadas con el servicio)	.GRATIS
Paratransporte / Respuesta a la demanda. \$ 2.50 (Solo viajes preprogramados)	
Viaje de servicio adicional. (Servicio de demanda cuando las rutas fijas están cerradas)	\$ 3.00
Niños de 7 años o menos. (Consulte los requisitos de edad en la sección Consejos para pasajeros)	.GRATIS
Traslados.GRATIS	
Pases mensuales. 35.00 (Solo rutas fijas)	\$
Pases de estudiantes. 20,00 \$ (Con estudiantes de 18 años o menos)	

Servicio diurno

Ruta fija (lunes a sábado) (Última transferencia 5:00 PM)	7 a.m - 6:00 pm
Respuesta a la demanda (de lunes a viernes)	5:30 am - 7:00 pm
Respuesta a la demanda (sábado)	7:00 am a 7:00 pm
Trolley céntrico	9:00 am - 4:30 pm

Planificación

Respuesta de la demanda (Lunes Sabado)	8:00 am - 3:00 pm
Para la ADA certificada (de lunes a viernes)	8:00 am - 5:00 pm
Para ADA certificado (sábado)	8:00 am - 4:00 pm

Despacho y / o asistencia en ruta fija

Lunes Viernes	5:00 am - 6:00 pm
sábado	7:00 am a 5:00 pm

Embarque en ruta fija- Párese en una señal de parada de autobús marcada a lo largo de rutas fijas y HAGA SEÑALES al conductor cuando el autobús se acerca. Después de abordar, coloque la tarifa, boleto o cupón correcto en la casilla de tarifas.

Informe al conductor de su destino solicitado y seleccione un asiento. Los asientos marcados con "prioridad" deben reservarse para pasajeros con capacidades limitadas para caminar. (Mapa de ruta impreso en el interior)

Traslados- Los traslados se definen como bajar de un autobús de ruta fija a otro en cualquiera de nuestras ubicaciones de transferencia designadas. Antes de la transferencia, los conductores emitirán un pase que le permitirá continuar hacia su destino sin cargo adicional. Si no está seguro de qué autobús abordar para su destino final, el conductor estará encantado de ayudarlo. Los pases de transferencia son gratuitos, intransferibles, no negociables y válidos solo para transferencias inmediatas.

Bicicletas -Hay portabicicletas disponibles para transportar bicicletas. Los portabicicletas están ubicados en la parte exterior delantera de todos los autobuses de ruta fija y admiten hasta dos

bicicletas estándar de dos ruedas no motorizadas. Los ciclistas son responsables de cargar y descargar sus bicicletas. FST no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño a bicicletas que no estén aseguradas adecuadamente para viajar. El video instructivo está disponible para su visualización en nuestro sitio web.

Servicios de paratransito para discapacitados según la ADA -Los servicios de paratransito ofrecen embarque y desembarque de origen a destino para personas calificadas como discapacitadas a través de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Los pasajeros que soliciten modificaciones razonables a las políticas deben hacer su solicitud por escrito a Fort Smith Transit PO Box 1908, Fort Smith, AR 72902. La certificación ADA debe obtenerse a través de la oficina de tránsito completando la solicitud correspondiente. La elegibilidad temporal de la ADA puede otorgarse hasta la aprobación de la certificación final. Para obtener una solicitud de ADA o si necesita más información, comuníquese con la oficina de tránsito al número proporcionado. FST proporciona presunta elegibilidad a los visitantes.

Respuesta de la demanda - La respuesta a la demanda es un servicio de origen a destino para viajes hacia o desde áreas fuera de la red de ruta fija.

Equipos y servicios para discapacitados- Todos los autobuses FST están equipados con elevadores para dispositivos de movilidad o escalones y contienen los dispositivos de sujeción adecuados para asegurar la sujeción. Se permiten animales de servicio en los autobuses FST. Si tiene una necesidad especial, informe al despachador al programar su (s) viaje (s). Algunas personas discapacitadas pueden ser elegibles para el servicio de paratransito. Llame a la oficina de tránsito para obtener una solicitud e información. Al programar el paratransito o la respuesta a la demanda, asegúrese de que tengamos la información más reciente en nuestros archivos.

Trolley del centro - Se proporciona un tranvía en el centro dentro de los límites del Distrito de Mejoramiento Comercial Central que sirve como una ruta fija que es capaz de abordar pasajeros en cualquier destino dentro del área de servicio. El carro recorre una ruta predeterminada. Las solicitudes de desviaciones de la ruta se pueden realizar por teléfono a nuestro centro de despacho o solicitud personal al conductor.

Declaración de la misión de Fort Smith Transit

La misión de los empleados del Departamento de Tránsito de Fort Smith es proporcionar transporte público seguro, eficiente, asequible, rápido, amigable, profesional y limpio para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Fort Smith, Arkansas.

CONSEJOS PARA LOS PASAJEROS

- *Se requieren cinturones de seguridad en autobuses con asientos acolchados. Los pasajeros que viajen en dispositivos de movilidad también deben usar cinturones de seguridad.*
- *Se permiten bebidas no alcohólicas en el autobús, pero todas las bebidas deben tener tapa.*
- *No se permite comer en ningún vehículo FST.*
- *Sería útil llevar consigo la guía de viaje cuando utilice el sistema.*
- *Esté listo para abordar cuando llegue el autobús y tenga su tarifa en la mano.*
- *Los niños de siete (7) años o menos deben estar acompañados por un pasajero de doce (12) años o más.*
- *Las tarjetas de tarifa reducida deben presentarse al conductor para recibir el beneficio de tarifa reducida.*
- *Los conductores brindarán asistencia razonable al abordar y desembarcar.*
- *Comuníquese con la oficina de tránsito si necesita asistencia especial.*
- *Se permiten animales de servicio. Los animales de confort deben estar en un transportín.*
- *Se permiten respiradores, concentradores y oxígeno portátiles.*

Toda la información del pasajero está disponible a pedido y se puede proporcionar en un idioma alternativo, audio o braille.

Para problemas, inquietudes o quejas de la ADA, llame al 783-6464 y pregunte por el supervisor de conductores, o envíe un correo electrónico con su inquietud a transit@fortsmithar.gov